

Индивидуальный предприниматель Еганов Денис Андреевич (ИП Еганов Д.А.), именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Еганова Дениса Андреевича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 50 №012569536, выражает намерение заключить Договор обслуживания оборудования с ЗАКАЗЧИКАМИ (юридическими и физическими лицами) на условиях настоящей Оферты:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Оферте используются следующие основные термины:

«Оферта» - настоящий документ опубликованный в Интернете на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ www.tahocentre.com.

«Акцепт оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления следующих действий: оплаты оказанных услуг и/или получения уведомления об акцепте по электронной почте или на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Акцепт Оферты создает Договор.

«ЗАКАЗЧИК» - лицо, осуществившее Акцепт оферты.

«СТОРОНЫ» - ЗАКАЗЧИК И ИСПОЛНИТЕЛЬ.

«Договор» - договор обслуживания оборудования между ЗАКАЗЧИКОМ И ИСПОЛНИТЕЛЕМ, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется осуществлять комплексную поддержку, которая включает в себя совокупность услуг, предусмотренных Приложением № 1 к настоящей Оферте, являющемся ее неотъемлемой частью.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется по заявке ЗАКАЗЧИКА осуществлять монтаж системы «GPS/ГЛОНАСС мониторинг» спутникового слежения за автотранспортом и учета топлива на подвижных объектах (транспортные средства и самоходные машины) ЗАКАЗЧИКА (далее по тексту – Оборудование), и в дальнейшем осуществлять комплексную поддержку указанных систем в течение всего срока действия Оферты, ЗАКАЗЧИК, в свою очередь, обязуется предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ все необходимые для оказания услуг и монтажа сведения, условия, и оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ оказанные услуги и работы в порядке, предусмотренном Офертой.

2.3. Система «GPS/ГЛОНАСС мониторинга» представляет совокупность радиотехнического оборудования, позволяет определять, записывать и сохранять в специальном формате сведения о подвижных и стационарных объектах ЗАКАЗЧИКА: координаты, время, скорость, видео, фото, состояние подключенных датчиков и механизмов в зависимости от целей мониторинга.

2.4. Монтаж оборудования включает в себя: монтаж, настройку и опломбирование оборудования. Номера пломб должны быть внесены в личную карточку объекта в системе мониторинга силами ЗАКАЗЧИКА. Снятие пломбы ЗАКАЗЧИКОМ возможно при необходимости замены предохранителя, но должно быть согласовано с ИСПОЛНИТЕЛЕМ не менее чем за 12 часов, а работа по установке новой пломбы должна содержать фотоотчет, с указанием номера установленной пломбы.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

3.1.1. Эксплуатировать оборудование в соответствии с инструкцией и рекомендациями производителя. Соблюдать требования техники безопасности. Обеспечивать сохранность оборудования от механических повреждений и воздействий внешней среды.

3.1.2. Обеспечить целостность пломб, установленных на оборудование.

3.1.3. Проинструктировать своих сотрудников о правилах эксплуатации оборудования и обязательном соблюдении целостности пломбы при его эксплуатации.

3.1.4. Выделить ответственного сотрудника и выдать ему доверенность на представление интересов ЗАКАЗЧИКА в отношениях с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, с правом принимать оборудование и подписывать соответствующие документы (акты и т.д.).

3.1.5. Не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до планируемой даты оказания услуг, согласовать с ИСПОЛНИТЕЛЕМ дату и время предоставления объекта мониторинга.

3.1.6. При проведении работ, в согласованное СТОРОНАМИ время, обеспечить сотрудникам ИСПОЛНИТЕЛЯ беспрепятственный доступ к транспортным средствам. ЗАКАЗЧИК обеспечивает доступ сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ на территорию, в помещения, к оборудованию и транспортным средствам.

3.1.7. Оплачивать работы и услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, в соответствии с Разделом 5 настоящей Оферты.

3.1.8. В случае непредставления ЗАКАЗЧИКОМ автомобилей(или спецтехники) для монтажа оборудования(либо обследования оборудования) в оговоренные с ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроки, ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить выезд монтажной бригады ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере 2500(Две тысячи пятьсот) рублей.

3.2. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.2.1. Осуществить монтаж, опломбирование, настройку оборудования и дополнительных датчиков на подвижных объектах ЗАКАЗЧИКА.

3.2.2. **Срок монтажа оборудования** – составляет до 10 рабочих дней со дня предоставления транспорта ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ. В случае увеличения времени, требующегося для оказания услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует ЗАКАЗЧИКА и согласует новый срок.

3.2.3. Предоставить все необходимые документы (Акт оказанных услуг, инструкцию по эксплуатации оборудования).

3.2.4. Оказывать Услуги в соответствии с нормативно-технической, эксплуатационно-ремонтной и технологической документацией заводов-изготовителей.

3.2.5. Оказывать Услуги качественно, в объеме, предусмотренном заявкой, и в срок, предусмотренный п.3.2.2 настоящей Оферты.

3.2.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ все пароли от установленного оборудования, если такие имеются.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КОМПЛЕКСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ СИСТЕМЫ «GPS/ГЛОНАСС мониторинг»

4.1. ЗАКАЗЧИК обязан подать ИСПОЛНИТЕЛЮ заявку в свободной форме на оказание последним услуг по Комплексной поддержке оборудования. Заявка, поданная ЗАКАЗЧИКОМ более поздней датой, отменяет действие предыдущей.

4.2. Датой начала исполнения услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ является дата подписания акта приема-передачи ТС от ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЮ.

4.3. ЗАКАЗЧИК обязуется самостоятельно подготовить необходимое для эксплуатации оборудования рабочее место диспетчера – персональный компьютер с операционной системой, браузер и подключение к сети Интернет. Персональный компьютер должен соответствовать техническим требованиям, которые ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить в электронной или письменной форме представителю ЗАКАЗЧИКА в дату подписания Договора.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ логин и пароль для доступа на интернет-сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ. ЗАКАЗЧИК вправе произвести смену логина и пароля, а также администрировать доступ для своих сотрудников.

4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе блокировать доступ к своему интернет-серверу в случае несвоевременной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ комплексной поддержки более чем на 5 календарных дней с даты оплаты, согласованной СТОРОНАМИ.

4.6. В рамках сервисного обслуживания по результатам каждого выезда ИСПОЛНИТЕЛЯ к месту осмотра объекта мониторинга, ЗАКАЗЧИК обязан подписать акт предварительного осмотра (диагностики), составленный специалистом ИСПОЛНИТЕЛЯ. Основанием для проведения гарантийного или платного ремонта, замены и прочих действий, связанных с восстановлением работоспособности оборудования, является Заключение экспертизы, которая назначается ИСПОЛНИТЕЛЕМ и за его счет. При несогласии ЗАКАЗЧИКА с данным заключением экспертизы он вправе назначить независимую экспертизу, заключение которой будет окончательным. **Срок выполнения** ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязанности по проведению гарантийного или платного ремонта, замены оборудования и прочих действий, связанных с восстановлением работоспособности оборудования, составляет два рабочих дня с даты получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующего заключения экспертизы, если иной срок не будет установлен в порядке письменного соглашения СТОРОН.

4.7. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ ежемесячно составляется Акт сдачи-приемки услуг, подписываемый уполномоченными представителями СТОРОН в течение 5 (пяти) дней после получения его ЗАКАЗЧИКОМ. *Если Акт сдачи-приемки не подписан ЗАКАЗЧИКОМ без мотивированного отказа в установленный срок, услуги автоматически считаются принятыми.* В случае мотивированного отказа ЗАКАЗЧИКА от приемки услуг составляется двухсторонний акт с перечнем недостатков и сроков их исполнения. В случае уклонения ИСПОЛНИТЕЛЯ от

подписания акта, акт подписывается ЗАКАЗЧИКОМ в одностороннем порядке и имеет для ИСПОЛНИТЕЛЯ обязательную силу.

4.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество предоставляемых услуг доступа в интернет, который использует ЗАКАЗЧИК и за сбой в передаче информации на интернет-сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанного с неполадками систем оператора сотовой связи GSM.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость по монтажу, настройке, пломбировке оборудования и дополнительных датчиков, согласовывается СТОРОНАМИ в соответствии с ценами, действующими на момент оказания Услуг и указанными Прайс-листе, представленном на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: <http://tahocentre.com/prajs-list-dlja-klientov-ip-eganov-d-a/>.

5.2. Стоимость Комплексной поддержки системы «GPS/ГЛОНАСС мониторинг» указана в Приложении № 1 к настоящей Оферте, являющемся ее неотъемлемой частью, с учетом положений, предусмотренных п. 5.9. – 5.12 настоящей Оферты.

5.3. Оплата стоимости Оборудования и Услуг (п. 5.1. и 5.2. Оферты) производится на условиях предоплаты 100% в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета ЗАКАЗЧИКУ. Оплата осуществляется в рублях путем перевода денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанного в Разделе 10 настоящей Оферты. ЗАКАЗЧИКУ в назначении платежа необходимо указывать номер выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ Счета.

5.4. В случае расторжения Договора оплата за услуги по комплексной поддержке системы «GPS/ГЛОНАСС мониторинг» производится за фактически оказанные и принятые ЗАКАЗЧИКОМ услуги пропорционально фактическому количеству дней с даты начала месяца.

5.5. При приеме на обслуживание дополнительных комплектов системы «GPS/ГЛОНАСС мониторинг» ЗАКАЗЧИК обязуется вносить плату за комплексную поддержку за каждый дополнительный комплект на условиях, оговоренных в п. 5.3. без подписания СТОРОНАМИ дополнительного соглашения. При уменьшении количества объектов мониторинга СТОРОНАМИ не подписывается дополнительное соглашение. При этом денежные средства, оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ в порядке предоплаты за фактически не оказанные услуги, подлежат возврату ИСПОЛНИТЕЛЕМ на расчетный счет ЗАКАЗЧИКА в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письма от ЗАКАЗЧИКА на возврат уплаченных денежных средств.

5.6. Датой исполнения всех платежей является день зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе блокировать доступ к своему Интернет-серверу в случае несвоевременной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ Комплексной поддержки более чем на 5 рабочих дней месяца с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА об отключении за 5 рабочих дней.

5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ применяет упрощенную систему налогообложения (УСН) и не является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС) на основании информационного письма

(ФОРМА № 26.2-7) от 18.12.2012г. о переходе на упрощенную систему налогообложения. Все суммы указаны БЕЗ НДС.

5.9. **Цена на оказываемые Услуги может быть изменена** в связи с наступлением ряда экономических причин: сезонные колебания, повышение себестоимости, официальный уровень инфляции или дефляции, изменение рыночных индексов цен, изменение закупочных цен, иные причины.

5.10. Стоимость Услуг увеличивается прямо пропорционально увеличению этой цены.

5.11. При наступлении таких оснований ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги по новой цене без подписания дополнительных соглашений.

5.12. Новая цена устанавливается в отношении выполняемой Услуги с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ уведомления от ИСПОЛНИТЕЛЯ, которое должно быть направлено ЗАКАЗЧИКУ в день внесения соответствующих изменений в Прайс-Лист ИСПОЛНИТЕЛЯ. Такое уведомление может быть направлено почтой по юридическому адресу ЗАКАЗЧИКА с уведомлением о вручении, либо: направлено на электронную почту ЗАКАЗЧИКА, либо путем факсимильного сообщения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За ненадлежащее исполнение обязанности по оплате услуг по комплексному обслуживанию системы ЗАКАЗЧИК оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ неустойку в размере 0.02% от суммы неуплаты за каждый не оплаченный комплект оборудования в сутки.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за сохранность имущества ЗАКАЗЧИКА, находящегося в предоставленном ИСПОЛНИТЕЛЮ для монтажа оборудования системы спутникового слежения автотранспортном средстве при наличии вины ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3. В случае нарушения срока осуществления монтажных работ ИСПОЛНИТЕЛЬ по требованию ЗАКАЗЧИКА обязан выплатить ему пени в размере 0,1% от стоимости просроченных работ, указанной в соответствующем Приложении, за каждый день просрочки.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. СТОРОНЫ обязуются соблюдать законодательство о защите авторских прав, а также не разглашать третьим лицам коммерческую информацию друг о друге, которая становится известна в ходе исполнения Договора.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ устанавливает гарантию на качество выполненных работ по монтажу Оборудования – 12 месяцев с даты подписания Акта по результатам установки, гарантия точного измерения топлива (с возможной погрешностью, установленной в рамках спецификации используемого измерительного оборудования) при монтаже и тарировании топливного(ых) датчика(ов) – 1 (один) месяц с даты подписания Акта по результатам установки. Контроль качества измерения топлива осуществляется путем заправок и сливов определенного количества топлива силами ИСПОЛНИТЕЛЯ. При возникновении сбоев в работе Оборудования, установка которого осуществлялась ИСПОЛНИТЕЛЕМ, его представитель выезжает для выяснения характера неисправности и ее устранения. Если неисправность возникла по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, ее

устранение производится за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если неисправность возникла по вине ЗАКАЗЧИКА, либо иных лиц, взаимодействующих с оборудованием, либо с истечением сроков гарантии, то устранение неисправности оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ в течение 5 (пяти) рабочих дней, по выставленному ИСПОЛНИТЕЛЕМ счету. При недостижении согласия о причинах возникновения неисправности каждая из СТОРОН вправе назначить независимую экспертизу, заключение которой будет окончательным. Расходы на экспертизу несет СТОРОНА, признанная виновной в возникновении неисправностей. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан устранить неисправности в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования ЗАКАЗЧИКА либо с даты соответствующего заключения экспертизы, если иной срок не будет установлен в порядке письменного соглашения СТОРОН.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право привлекать третьих лиц для оказания услуг в интересах ЗАКАЗЧИКА, связанных с исполнением Договора.

7.4. Договор заключается сроком на 1 (один) год, вступает в силу с момента зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ и действует до полного исполнения СТОРОНАМИ своих обязательств.

7.5. Договор автоматически продлевается на каждый следующий год, если ни одна из СТОРОН не уведомит другую о прекращении Договора. Такое уведомление должно быть сделано не позднее, чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Договора.

7.6. Расторжение Договора не освобождает СТОРОНЫ от исполнения обязательств, возникших до даты расторжения Договора, а также от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий Договора.

7.7. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящей Оферты, СТОРОНЫ будут руководствоваться нормами действующего в РФ законодательства.

7.8. Использование факсимильного воспроизведения подписей СТОРОН с помощью средств механического или иного копирования: в Договоре, в дополнительных соглашениях и приложениях к нему, а также в соглашении о расторжении Договора, в заявках, счетах, гарантийных письмах и в иных документах, имеющих финансовые последствия, - допускается и имеет юридическую силу для обеих СТОРОН, до предоставления СТОРОНАМИ подлинных экземпляров выше обозначенных документов друг другу.

7.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между СТОРОНАМИ и вытекающие из Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, споры разрешаются в Арбитражном суде Московской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.10. При изменении названия организации, адресов, банковских реквизитов, СТОРОНЫ незамедлительно информируют об этом друг друга.

Оферта

7.12. Счет оплаты Услуг и комплекты документов, регулирующие процесс оказания Услуг, могут предоставляться посредством направления копий через систему электронного документооборота КОНТУР.ДИАДОК, а также при помощи электронной почты или мессенджеров.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

8.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и действует до момента отзыва Оферты ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

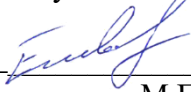
9.1. Акцепт Оферты ЗАКАЗЧИКОМ создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты ЗАКАЗЧИКОМ.

9.3. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

9.4. В случае отзыва Оферты ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается ЗАКАЗЧИКУ в том же порядке, в котором была осуществлена оплата.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ИП Еганов Д.А.
Юридический адрес: 142500, Московская обл., г. Павловский Посад, проезд Радищева, д. 15
Адрес для корреспонденции: 142500, Московская обл., г. Павловский Посад, ул. Павловская, д. 60, оф. 314
Тел. +7 (495) 902 62 32 или +7 (916) 543 19 19
E-mail: tachograph@bk.ru
ИНН 503506657015
ОГРНИП 312503535300018
Идентификатор участника КОНТУР.ДИАДОК: 2ВМ-503506657015--2015111707001991738250000000
р/с № 40802810570010015735
Банк: Московский Филиал АО КБ «Модульбанк» г.Москва
к/с № 30101810645250000092
БИК 044525092
Индивидуальный предприниматель
 /Еганов Д.А. М.П.



Состав услуг по комплексной поддержке оборудования системы «GPS/ГЛОНАСС мониторинг» спутникового слежения за автотранспортом и учета топлива на подвижных объектах (транспортные средства и самоходные машины)

1. Комплексная поддержка включает в себя:

- предоставление ЗАКАЗЧИКУ неограниченного доступа на интернет-сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ для получения информации с объектов мониторинга Заказчика через диспетчерскую программу ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- контроль работы SIM-карт оператора сотовой связи GSM, необходимых для функционирования оборудования Системы «GPS/ГЛОНАСС мониторинг», в случае если SIM-карты были активированы ИСПОЛНИТЕЛЕМ (далее - контроль SIM-карт);
- сервисное обслуживание и консультационное сопровождение по вопросам эксплуатации оборудования (далее – сервисное обслуживание).

2. **Стоимость комплексной поддержки и предоставления доступа к программному обеспечению "GLONASSSoft"** составляет 450 (Четыреста пятьдесят) рублей в месяц за каждую установленную единицу системы «GPS/ГЛОНАСС мониторинг» на объекте мониторинга ЗАКАЗЧИКА. Услуга ретрансляции данных с ПО "GLONASSSoft" оказывается на безвозмездной основе.

3. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет хранение обрабатываемых данных ЗАКАЗЧИКА за период - 12 (двенадцать) месяцев.

4. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ программное обеспечение, которое позволяет принимать, обрабатывать и хранить информацию, поступающую от бортовых блоков, установленных на транспортных средствах. Срок использования программного обеспечения не менее 12 месяцев.

5. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ возможность увеличения пользователей системы без ограничений количества прав доступа.

6. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет уполномоченному лицу ЗАКАЗЧИКА возможность администрировать систему мониторинга транспорта (распределение прав доступа, формирование учетных записей, редактирование учетных данных ТС, корректировка индивидуальных настроек ТС).

7. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ возможность увеличения количества контролируемых ТС.

8. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ возможность введения в состав дополнительных программных модулей и наращивания информационно-справочных задач.

Оферта

9. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ доступ к мобильному приложению «GLONASSSoft», которое в упрощенном интерфейсе позволяет использовать базовые возможности системы, с возможностью установки через GooglePlay, AppleAppStore (доступное на двух платформах: Android и iOS), для доступа пользователей с мобильных устройств через систему «GLONASSSoft» (смартфон, планшет).

10. **Услуги консультационного сопровождения** по вопросам эксплуатации Оборудования Системы «GPS/ГЛОНАСС мониторинг» оказываются в рабочее время (с 9.00 до 18.00 по московскому времени, с понедельника по пятницу) по телефону «горячей линии» 8(495) 902-62-32, по электронной почте: support@tahocentre.com, а также с использованием мессенджеров. Время обработки заявки до 3 (трех) часов.

11. **В порядке сервисного обслуживания** ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан в течение 24 (двадцати четырех) часов согласовать время выезда (в случае его необходимости) специалиста, после чего не более чем через 48 (сорок восемь) часов осуществить выезд к месту нахождения объекта мониторинга для осмотра в Москве и Московской области, и в течение 72 (семидесяти двух) часов в регионах (список регионов и планируемых точек стоянки ТС согласуется с ИСПОЛНИТЕЛЕМ заранее и является обязательным) при возможности предоставить объект для работ в любой промежуток времени из указанного срока с момента обращения ЗАКАЗЧИКА. При невозможности предоставить ТС в указанном промежутке срок работ смещается и обговаривается отдельно.

12. **В рамках услуги по обслуживанию SIM-карт оператора сотовой связи GSM**, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется поддерживать Sim-карты, установленные в Оборудовании спутниковой навигации, в работоспособном состоянии, не допускать прекращения услуг связи по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае расторжения договора (при наличии соответствующей возможности, с учетом особенностей политики оператора мобильной связи) ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется передать в собственность ЗАКАЗЧИКУ Sim-карты.

13. Заявка ЗАКАЗЧИКА на проведение дополнительных работ согласовывается ИСПОЛНИТЕЛЕМ в срок не более 2 (двух) рабочих дней. Согласование заявок может быть осуществлено посредством обмена электронными сообщениями между уполномоченными лицами, с использованием официальных корпоративных адресов электронной почты СТОРОН.

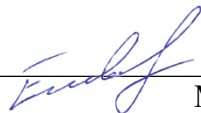
14. ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА о плановых профилактических работах Оборудования Системы «GPS/ГЛОНАСС мониторинг» в срок не менее чем за 48 часов. ИСПОЛНИТЕЛЬ выполняет профилактические работы в нерабочие дни и/или ночное время. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает работоспособность информационной системы в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Допускаются перерывы в функционировании информационной системы в совокупности на период не более 1 часа в месяц, кроме проведения профилактических работ за исключением работ, которые не зависят от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Оферта

15. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание услуг в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по оплате услуг на срок более 30 (тридцати) дней. В этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает хранение обрабатываемых данных Заказчика в течение 6 (шести) месяцев.
16. Услуги по тарировке топливных баков осуществляются по заявке и должны быть проведены с шагом, который согласовывается с ЗАКАЗЧИКОМ в зависимости от конфигурации бака.
17. Емкости для тарировок предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЬ. В случае возможности предоставить емкость, или стороннее ТС, которое можно использовать для тарировки топливного бака, ЗАКАЗЧИК уведомляет об этой возможности ИСПОЛНИТЕЛЯ за 24 часа до фактического выезда.
18. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право привлекать третьих лиц для исполнения Договора в интересах ЗАКАЗЧИКА.
19. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет полную ответственность за привлеченных третьих лиц.
20. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет полную ответственность за повреждение лакокрасочного покрытия, пластика в автомобиле (если повреждений не было до момента проведения работ) при монтаже оборудования, а также обязан оставить автомобиль в том же состоянии, которое было до монтажа (уборка мусора, инструмента).

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ИП Еганов Д.А.

Индивидуальный предприниматель



/Еганов Д.А.

М.П.

